

有秩序 更简单

SUPVAN 硕方

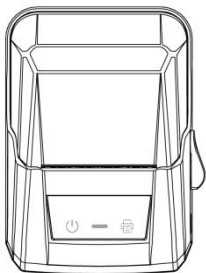


硕方标签机 T50 Pro

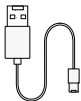
使用说明书

01

包装清单



标签打印机×1



充电线×1



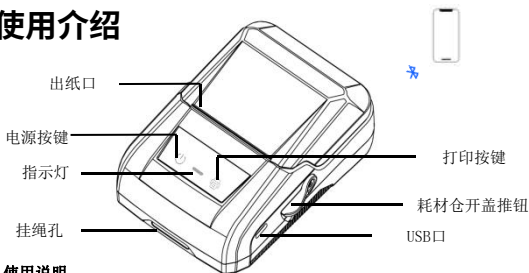
说明书×1

注:

1. 本产品不标配电源适配器插头，用户使用标准充电插头即可；
2. 开箱时请您确认物品完好。如果有物品损坏或缺失，请您联系销售商。

02

使用介绍



使用说明:

1. 下压耗材仓开盖推钮，实现机器耗材仓打开的功能。
2. 关机状态下，长按电源按键2秒，指示灯常亮黄色，打印机进入待机状态。
3. 开机状态下，长按电源按键2秒，指示灯熄灭，打印机进入关机模式。
4. 开机状态下，单击打印按键，未更换耗材/更换同种耗材则打印上次末段的內容、更换了其他耗材则打印“欢迎使用 Welcome”。
5. 开机状态下，连续点击打印按键2次，实现退出机器一张标签。
6. 开机状态下，连续点击打印按键3次，机器打印APP连接二维码一张。

指示灯状态说明

指示灯	状态	说明
绿色	常亮	正常打印/待打印状态
绿色	闪烁，频率1次/s	打印中
黄色	常亮	未连接蓝牙
红色	闪烁，频率1次/s	设备异常/打印异常
红色	常亮	低电量/充电中

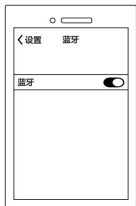
03

APP操作



 iPhone 版  Android 版

1、扫码下载APP



2、确定手机蓝牙功能处于开启状态



3、打开APP，点击右上角“未连接”



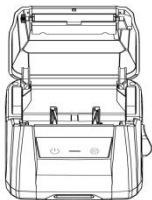
4、找到对应设备型号点击“连接”

注：

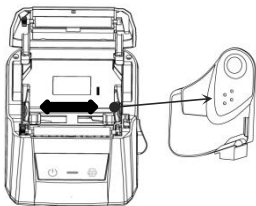
1. 连续点击打印按键3次，机器则打印二维码标签，用APP扫此码与机器连接。
2. 如需使用PC端编辑，请在“硕方科技官方网站”下载PC端软件；或PC识别到使用数据线接入的机器后，弹出“自动播放”对话框，点击对话框内的“运行”也可进入官网下载PC端软件。
3. Android 版下载时建议从下载商城或浏览器直接扫描二维码或搜索“硕方打印”。

04

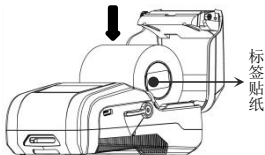
耗材安装



1、下压右侧的耗材仓开盖推钮，机器耗材仓打开如上图所示。耗材仓开盖推钮随上盖扣合方可回位



2、依照图示方式，手动拨动左侧或右侧固定耗材的挡片，为耗材装入留出空间
拨动位置：如上图箭头所指的四个点及其以下的位置



3、如上图所示，耗材由上至下装入耗材仓，松开固定耗材的挡片，挡片自动夹紧耗材
注意：耗材装入时，目视可看到耗材的“标签贴纸”（如上图所示）



4、手动关闭上盖后，如上图所示，目视可看到居中出纸的标签面（即打印后可看到字迹）
提示：为避免首段浪费，请开机后连续点击打印按键2次

05

功能说明

多份标签连续打印

可一次打印多张标签，满足批量需求。

内容记忆

上一次打印完成后，机器可自动记忆打印的末段内容，如需再次打印上次末段内容，在未更换耗材/更换同种耗材的情况下单击打印按钮即可。

精准定位

机器闭合耗材仓和开机后首张标签在接收打印信号后会自动检测标签当前位置，如有浪费等情况会自动退纸，保证退回到当前标签的起始打印位置，可以避免首张打印浪费情况。

退纸功能

当误拉出多张标签或安装耗材时外露标签过多，连续点击打印按钮2次，可实现将当前出纸口标签逐次退回机器内部，并处于标签起始打印位置。

多规格标签

机器适用多规格标签，一机多用，满足不同需求。

丰富云端模板

APP中包含多行业/多样式打印模板，更方便更省心。

06

故障处理

1、故障指示

通常情况下，当打印机发生故障或异常状况时，手机APP会显示故障提示，打印机与手机之间的通讯和打印动作也将停止。

故障列表			
APP提示	异常状态	异常原因	解决方案
电源电量低	指示灯红灯常亮	电池电量低	插入电源
	打印模糊、断断续续		
未识别耗材	机器未识别到耗材	未装耗材	正确安装、或更换耗材
	已装耗材，机器未识别	耗材装反、或假冒耗材	
打印异常	机器正常打印、未走纸	耗材用完/卡纸/未关闭纸仓盖	检查耗材余量/检查出口重新安装耗材/扣紧纸仓盖重新打印

注：如故障状态原因不明，请联系官方客服，电话：400-609-1188

2、锂电池和打印头的说明

1. 锂电池：请每3个月充电一次，避免长时间自然损耗导致的无法使用
2. 打印头：长时间连续打印会导致打印头温度上升明显，为避免打印头被损坏，软件会警示“打印头温度过高”。
3. 打印头保养：将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭打印头，清洁打印头后静置1-2分钟，待酒精全部挥发后方可正常使用机器。

07

基本参数

产品名称：标签打印机

产品型号：T50 Pro

打印技术：热敏打印

打印精度：203DPI

标签宽度：20mm~50mm

有效打印宽度：48mm

打印速度：40~60mm/s

电池容量：1200mAh

产品尺寸：127mm×95mm×60.5mm

数据传输：蓝牙5.0 + 蓝牙BLE4.0 双模传输

电 源：5V=2A

工作环境：10℃~40℃

储存环境：-5℃~55℃

工作湿度：20%~80%无凝霜

储存湿度：5%~80%无凝霜

提示：

1. 为机器打印提供供电的只有锂电池，外接电源仅能为锂电池充电，请您在打印前确认电池的电量，避免因电量低的异常导致标签浪费。
2. 机器的外接电源，包含但不限于适配器、充电宝、PC、Notebook等。
3. 机器连接电脑使用PC软件进行打印时，请您自备具有数据传输功能的数据线，因随机器所配置的充电线无数据传输功能、无法满足您打印的需求。
4. 机器使用数据线连接电脑后，可实时为锂电池充电，并在打印时传输数据。

注意事项

- 在使用本产品前请仔细阅读本使用说明书；
- 请将本产品及配件放置儿童无法触摸的地方，以免发生危险；
- 请勿自行拆卸打印机；打印机进行打印时，请勿开启纸仓盖；
- 请使用本公司原厂耗材，否则会导致打印质量不佳及损坏打印机；
- 打印机在打印过程中，请勿强行拉取标签，以免对机器造成损害；
- 本产品为精密产品，请在平坦的区域使用，以防跌落而损坏，并防止撞击振动；
- 本产品的打印头为精密部件，请勿划伤，以免影响打印效果；
- 请勿将打印机机掷入火中或高温中；
- 请使用单一电源插座，不要使用已插进多个设备的多联插座，这样可能会引起火灾或触电；
- 请不要使用不支持输出DC 5V 的适配器；
- 充电时请勿弄湿设备/电源/电源插座，请勿用湿手去插拔电源插头，以防触电；
- 请不要让金属或液体进入设备内，否则会引起火灾或触电以及损坏内部零件，造成设备损毁；
- 请在洁净的地方使用打印机，不要在地毯或毛毡上使用，否则大量灰尘极易引起短路；
- 请让打印机远离酒精、汽油等易燃溶剂，并远离火源，以防爆燃引起火灾；
- 请不要用手去触摸打印头，设备结束工作时，如果触摸，可能会造成皮肤灼伤；
- 请不要重压设备；
- 本设备和标签纸应储存在室温、干燥、通风、无阳光直射的地方；
- 使用设备时，发现异味或异响，请立即关闭打印机，并联络您的销售商；
- 本设备在长时间工作过程中锂电池可能出现发热传导至下壳情况，属于正常现象，可将机器暂停工作状态，冷却后再继续打印工作。

保修说明

□ 保修承诺

1. 自购买之日起，打印头保修3个月或累计打印长度30km，以先达到项为保修期限；其余部件保修12个月。
2. 保修期内免费维修后更换零配件的保修期仍以整机的保修期为准。
3. 保修期外新换的零配件保修期为3个月，期间如同一零部件发生故障给予免费更换，以终端客户的购买凭证为依据。
4. 耗材不承诺保修，确实为我司质量问题可予以免费更换。
5. 保修卡是保修的唯一有效凭证。

□ 非保修范围

1. 未能出示产品保修卡。
2. 使用非硕方原厂耗材。
3. 未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装的。
4. 因电压异常、使用环境不当而导致的故障。
5. 由于未能按《使用说明书》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
6. 由于坠落、挤压、浸水、受潮及其人为造成的损坏。
7. 由于水灾、火灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏。
8. 将打印机用做超出使用范围的用途。

□ 特别提示

1. 使用非原厂耗材，PC软件/APP软件因识别不到耗材的信息将无法调用对应的模板，请您手动调取适合的模板。
2. 使用非原厂耗材，打印内容的位置及其效果与原厂耗材会有一定的差异，请您谨慎使用。
3. 使用非原厂耗材，对机器的打印头等会造成一定的损伤，此类损伤属于非保修范围。

声明:

- 本使用手册的内容, 我司将保留因设备升级而变化的权利。
- 我司将不对您未按使用说明书要求操作而引起的任何后果负责。
- 本使用说明书所引用的其他公司标记或商标均为其他公司所有。
- 如您想了解有关本设备或我司的相关信息可访问硕方官方网站。



关于设备常见问题及解决办法, 请访问:

<http://www.supvan.com>



全国售后服务热线:

400-609-1188

保修卡

换货

退货

维修

用户信息	姓名: 性别: 电话:
	地址:
产品信息	购买日期:
	产品型号:
	产品序列号:
退换货记录	退换货原因:
维修记录	

合格证

检验员:	质检: 
出厂日期:	